

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA QONTA

CONTROLE DE ATUALIZAÇÕES E VERSÕES				
Versão	Data	Responsável	Aprovado Por	Detalhamento da Alteração
1.0	11/2024	Felipe S.	Conselho Administrativo	Versão inicial da Política de Privacidade da Qonta
2.0	01/2026	Henrique B.	Conselho Administrativo	Atualização da Política de Privacidade da Qonta
3.0	02/2026	Henrique B.	Conselho Administrativo	Alterações e detalhes gerais, inclusão de tabelas

1. Introdução e Escopo

Esta Política de Privacidade descreve como a Qonta Serviços de Tecnologia Ltda ("Qonta"), CNPJ 57.123.484/0001-83 realiza o tratamento de dados pessoais no âmbito de suas atividades, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)** e demais normas aplicáveis.

A Qonta atua em um ecossistema financeiro que envolve instituições financeiras e instituições de pagamento reguladas pelo Banco Central do Brasil, bem como parceiros de tecnologia e infraestrutura. Ainda que não seja, neste momento, instituição regulada pelo Banco Central do Brasil, a Qonta pode tratar dados pessoais **em cooperação com parceiros regulados**, inclusive para viabilizar o cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis a tais parceiros.

Esta Política aplica-se ao tratamento de dados pessoais de:

- pessoas físicas que utilizam direta ou indiretamente os serviços da Qonta;
- usuários finais vinculados a empresas clientes, contratantes ou parceiras;
- representantes legais, sócios, administradores e colaboradores de pessoas jurídicas que se relacionam com a Qonta;
- demais titulares cujos dados pessoais sejam tratados no contexto das atividades da Qonta.

A Política abrange dados pessoais tratados em meios físicos ou digitais, coletados diretamente do titular, fornecidos por empresas contratantes, parceiros regulados ou obtidos de terceiros legitimamente autorizados, sempre para finalidades específicas, legítimas e compatíveis com as atividades da Qonta.

Esta Política deve ser lida em conjunto com contratos, termos de uso e demais instrumentos aplicáveis, que poderão estabelecer disposições complementares sobre o tratamento de dados pessoais, observada a legislação vigente.

2. Papéis no tratamento de dados pessoais

Para fins da legislação aplicável de proteção de dados pessoais, a Qonta poderá atuar como **controladora**, **operadora** ou **suboperadora**, conforme a natureza da relação estabelecida, o contexto do tratamento e as instruções recebidas, nos termos da LGPD.

A Qonta atuará como **controladora** quando definir, de forma autônoma, as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais no âmbito de suas atividades, inclusive em relação a dados tratados para a prestação direta de seus serviços, gestão de relacionamento com clientes, cumprimento de obrigações legais próprias e exercício regular de direitos.

A Qonta poderá atuar como **operadora ou suboperadora** quando realizar o tratamento de dados pessoais em nome e sob as instruções de terceiros, incluindo, mas não se limitando a:

- instituições financeiras e instituições de pagamento reguladas pelo Banco Central do Brasil;
- empresas clientes, contratantes, empregadores, tomadores de serviço, plataformas ou marketplaces que utilizem a infraestrutura ou os serviços da Qonta.

Nessas hipóteses, o tratamento de dados pessoais será realizado de acordo com as instruções lícitas do controlador, observadas as disposições contratuais aplicáveis, a legislação vigente e as medidas técnicas e administrativas adequadas para a proteção dos dados pessoais.

Em determinados contextos, a Qonta poderá integrar **cadeias de tratamento de dados pessoais** que envolvam múltiplos agentes, inclusive instituições financeiras, instituições de pagamento, parceiros regulados ou prestadores de serviços.

Nesses casos, **cada agente de tratamento é responsável pelo tratamento de dados pessoais sob sua respectiva competência**, conforme as finalidades que define, os meios que utiliza e os instrumentos contratuais firmados, observada a legislação aplicável, **sem que a atuação em ecossistema implique responsabilidade automática da Qonta por tratamentos realizados de forma independente por terceiros**.

A Qonta realiza, quando aplicável, Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD), com o objetivo de mapear fluxos de dados, avaliar riscos relevantes e definir controles mitigadores compatíveis com a natureza das operações realizadas.

A governança em privacidade da Qonta é acompanhada por comitê interno multidisciplinar, com participação das áreas Jurídica, Tecnologia da Informação, Segurança da Informação e Compliance, responsável por supervisionar práticas, avaliar riscos relevantes e promover a melhoria contínua dos controles relacionados ao tratamento de dados pessoais.

3. Dados pessoais tratados

A Qonta poderá tratar diferentes categorias de dados pessoais, conforme a origem dos dados, a relação estabelecida com o titular e as finalidades do tratamento, sempre observados os princípios da necessidade, adequação e finalidade previstos na LGPD.

3.1. Dados fornecidos diretamente pelo titular

Dados pessoais informados voluntariamente pelo próprio titular no contexto da utilização dos serviços da Qonta ou de canais de atendimento, incluindo, conforme aplicável, dados cadastrais, de identificação, de contato e demais informações necessárias à prestação dos serviços.

3.2. Dados fornecidos pela empresa ou pessoa jurídica que contrata o titular

Dados pessoais fornecidos à Qonta por empresas clientes, contratantes, empregadores, tomadores de serviço, plataformas ou marketplaces, no âmbito da relação contratual mantida com tais entidades, estritamente para as finalidades relacionadas à execução dos serviços, ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e à gestão da relação contratual.

3.3. Dados coletados automaticamente

Dados coletados de forma automática em razão da utilização de sistemas, plataformas ou aplicações da Qonta, incluindo registros de acesso, logs, endereços IP, informações de dispositivo, data e hora de acesso, e dados relacionados a autenticação, monitoramento de segurança e prevenção à fraude, conforme permitido pela legislação aplicável.

3.4. Dados recebidos de parceiros regulados

Dados pessoais recebidos de instituições financeiras, instituições de pagamento ou outros parceiros regulados, quando necessários à prestação dos serviços, à integração operacional, à segurança das transações ou ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis a tais parceiros, observadas as bases legais pertinentes.

3.5. Dados provenientes de terceiros

Dados pessoais obtidos de terceiros legitimamente autorizados, incluindo, quando aplicável, bureaus de crédito, bases de prevenção à fraude, serviços de verificação de identidade e outras fontes públicas ou privadas, desde que o tratamento seja realizado para finalidades legítimas e compatíveis com as atividades da Qonta.

A Qonta não realiza o tratamento de dados pessoais excessivos ou incompatíveis com as finalidades informadas e poderá, sempre que possível, adotar técnicas de anonimização ou pseudonimização, nos termos da legislação vigente.

3.6. Em quais situações a Qonta coleta dados pessoais

A Qonta poderá coletar dados pessoais sempre que o titular, direta ou indiretamente:

- utilizar sistemas, plataformas, aplicações ou soluções disponibilizadas pela Qonta;
- solicitar, contratar ou utilizar serviços oferecidos pela Qonta, diretamente ou por intermédio de empresas clientes, contratantes ou parceiras;
- realizar transações ou operações viabilizadas por meio da infraestrutura da Qonta;

- acessar websites, ambientes digitais ou interfaces operacionais mantidas pela Qonta;
- entrar em contato com a Qonta por seus canais de atendimento, suporte ou comunicação;
- atuar como representante legal, sócio, administrador, colaborador ou usuário final de empresa que mantenha relação contratual com a Qonta.

Além disso, a Qonta poderá tratar dados pessoais de pessoas que:

- tenham mantido relação contratual anterior com a Qonta;
- realizem ou tenham realizado transações com empresas clientes ou parceiras da Qonta;
- estejam vinculadas, direta ou indiretamente, a pessoas jurídicas que utilizem os serviços ou a infraestrutura da Qonta.

Esta Política também se aplica a outras formas de coleta de dados pessoais que sejam necessárias para a prestação, operação, segurança ou aprimoramento dos serviços da Qonta, inclusive por meio de parceiros, integrações tecnológicas ou fontes legitimamente autorizadas, sempre nos limites da legislação aplicável.

3.7. Quais dados pessoais podem ser coletados

De acordo com as situações descritas acima, a Qonta poderá tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

Dados cadastrais e de identificação

Incluem nome completo, razão social, CPF ou CNPJ, data de nascimento, nacionalidade, informações profissionais ou empresariais, bem como outros dados necessários à identificação do titular ou de sua vinculação a uma pessoa jurídica.

Dados de contato

Incluem endereço, e-mail, telefone e outros meios de comunicação fornecidos pelo titular ou por empresas contratantes, quando necessários à execução dos serviços ou à comunicação operacional.

Dados profissionais, contratuais e empresariais

Incluem informações sobre vínculo profissional ou empresarial, cargo ou função, relação com empresa contratante, dados necessários à execução de contratos e à prestação dos serviços da Qonta.

Dados financeiros e transacionais

Incluem informações necessárias para a execução, registro e conciliação de pagamentos, recebimentos, repasses ou outras operações financeiras relacionadas aos serviços prestados, conforme aplicável.

Dados de autenticação, segurança e prevenção à fraude

Incluem informações utilizadas para identificação, autenticação, monitoramento de acessos, prevenção a fraudes e garantia da segurança das operações, nos limites permitidos pela legislação vigente.

Dados de navegação e registros técnicos

Incluem logs de acesso, endereços IP, informações de dispositivo, data e hora de acesso e outros dados técnicos relacionados ao uso de sistemas e plataformas da Qonta.

Dados obtidos de terceiros

Incluem informações obtidas de terceiros legitimamente autorizados, tais como bureaus de crédito, bases de prevenção à fraude, serviços de verificação e parceiros regulados, sempre para finalidades legítimas e compatíveis com as atividades da Qonta.

Dados necessários ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias

Incluem informações exigidas por leis, regulamentos, autoridades competentes ou normas aplicáveis a parceiros regulados, inclusive para fins de prevenção à fraude, segurança das operações e atendimento a determinações legais ou regulatórias.

Dados de atendimento e suporte

Incluem o conteúdo das mensagens enviadas pelo titular nos canais de atendimento (incluindo chatbot), bem como informações necessárias para identificar e acompanhar a solicitação (por exemplo, protocolo, data e hora, e canal utilizado).

Dados salariais e de natureza remuneratória

Incluem informações relacionadas a pagamento de salários, benefícios, proventos, descontos, consignações, valores líquidos e brutos, bem como demais dados necessários à viabilização operacional de pagamentos de natureza trabalhista ou remuneratória, quando a Qonta atuar na viabilização, processamento ou integração dessas operações para empresas clientes ou parceiras.

4. Finalidades do tratamento de dados pessoais

Quando a Qonta realiza o tratamento de dados pessoais, todo e qualquer tratamento está vinculado a **finalidades legítimas, específicas e compatíveis** com suas atividades, sendo vedado o uso de dados pessoais para propósitos injustificados ou em desconformidade com a legislação aplicável.

De acordo com os serviços prestados e com a relação estabelecida com o titular, a Qonta poderá tratar dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Prestação, operação e viabilização dos serviços contratados**, inclusive por meio de empresas clientes, contratantes ou parceiras, assegurando a execução adequada das soluções disponibilizadas pela Qonta.
- **Identificação, autenticação e verificação de informações**, necessárias para a utilização dos serviços, acesso a sistemas, validação de usuários e segurança das operações.
- **Processamento, registro e conciliação de transações e operações**, incluindo pagamentos, recebimentos, repasses e demais fluxos operacionais viabilizados pela

infraestrutura da Qonta.

- **Prevenção, detecção e mitigação de fraudes, incidentes de segurança e atividades ilícitas**, bem como a proteção da integridade das operações, dos usuários e do ecossistema financeiro no qual a Qonta está inserida.
- **Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais**, próprias da Qonta ou aplicáveis a parceiros regulados, inclusive aquelas relacionadas a normas de segurança, prevenção à fraude e demais exigências impostas por autoridades competentes.
- **Atendimento de solicitações, dúvidas, reclamações e exercício de direitos dos titulares**, por meio dos canais de atendimento disponibilizados pela Qonta. Para fins de atendimento e encaminhamento de solicitações, a Qonta poderá utilizar chatbot nos canais digitais, tratando os dados fornecidos pelo titular durante a interação.
- **Comunicação operacional e contratual**, incluindo o envio de avisos, notificações, informações técnicas ou comunicações necessárias à execução dos serviços e à manutenção da relação contratual.
- **Aprimoramento, manutenção e desenvolvimento dos serviços e das soluções da Qonta**, incluindo análises técnicas, correções, testes, monitoramento de desempenho e melhoria da experiência dos usuários, sempre de forma compatível com as expectativas legítimas dos titulares.
- **Auditorias, controles internos, gestão de riscos e governança**, inclusive no contexto de avaliações operacionais, de segurança e de conformidade.
- **Exercício regular de direitos da Qonta**, inclusive para a defesa de seus interesses em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, quando necessário.
- **Colaboração com autoridades públicas, regulatórias ou judiciais**, mediante requisição, ordem ou determinação legal, nos termos da legislação vigente.
- **Viabilização operacional de pagamentos de natureza salarial**, remuneratória ou trabalhista, incluindo integração com parceiros financeiros e tecnológicos, processamento de informações necessárias à execução dessas operações e garantia da segurança, rastreabilidade e conformidade dessas transações.

O tratamento de dados pessoais pela Qonta limita-se às finalidades descritas nesta Política e será realizado de forma proporcional, observando-se os princípios da necessidade, adequação, transparência e segurança previstos na LGPD.

5. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

O tratamento de dados pessoais realizado pela Qonta é fundamentado em uma ou mais das bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), conforme a natureza da relação estabelecida com o titular, a origem dos dados e as finalidades do tratamento.

As principais bases legais utilizadas pela Qonta incluem:

- **Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato**
Quando o tratamento de dados pessoais é necessário para a prestação dos serviços contratados, para a execução de obrigações assumidas pela Qonta ou para a adoção de medidas solicitadas pelo titular antes da formalização de um contrato. Essa base legal também se aplica às operações relacionadas a pagamentos de natureza salarial, remuneratória ou decorrentes de vínculo empregatício, quando a Qonta atuar como infraestrutura operacional utilizada pela empresa empregadora para viabilização desses pagamentos.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**
Quando o tratamento é necessário para o cumprimento de deveres impostos por leis, regulamentos ou normas aplicáveis, inclusive aquelas decorrentes da atuação em ecossistema financeiro e da cooperação com parceiros regulados.
- **Exercício regular de direitos**
Quando o tratamento é necessário para o exercício regular de direitos da Qonta em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ou para a proteção de seus interesses legítimos, nos termos da legislação aplicável.
- **Proteção do crédito e prevenção à fraude**
Quando o tratamento é necessário para a prevenção e o combate a fraudes, a garantia da segurança das operações e a proteção do crédito, inclusive no contexto de cooperação com instituições financeiras e instituições de pagamento reguladas.
- **Legítimo interesse**
Quando o tratamento é necessário para atender a interesses legítimos da Qonta ou de terceiros, desde que observados os direitos e as liberdades fundamentais do titular, e adotadas medidas para garantir a transparência e a minimização de impactos ao titular.
- **Consentimento do titular, quando aplicável**
Nos casos em que a legislação exigir o consentimento, este será solicitado de forma livre, informada e inequívoca, podendo ser revogado pelo titular a qualquer momento, observados os efeitos legais da revogação.

A base legal aplicável a cada operação de tratamento será definida de acordo com a finalidade específica, sendo assegurado que os dados pessoais não serão tratados de forma incompatível com as bases legais que os justificam.

5.1. Matriz de Finalidades, Categorias de Dados, Bases Legais e Compartilhamentos

A Qonta mantém matriz interna que relaciona, para cada atividade de tratamento realizada, as finalidades específicas, as categorias de dados pessoais envolvidas, as respectivas bases legais e os compartilhamentos necessários à execução das atividades.

Para fins de transparência, apresenta-se abaixo síntese representativa dessa matriz:

Finalidade do tratamento	Categorias de dados pessoais (Seção 3.7)	Base legal predominante (Seção 5)	Compartilhamentos envolvidos (Seção 6)
Prestação, operação e viabilização dos serviços	Cadastrais e de identificação; Contato; Profissionais, contratuais e empresariais; Técnicos	Execução de contrato	Parceiros de infraestrutura tecnológica e financeira; empresas clientes
Identificação, autenticação e segurança de acesso	Identificação; Autenticação, segurança e prevenção à fraude; Técnicos	Legítimo interesse; prevenção à fraude	Provedores de tecnologia; parceiros de segurança
Processamento, registro e conciliação de transações	Financeiros e transacionais; Identificação	Execução de contrato; obrigação regulatória	Instituições de pagamento; parceiros operacionais
Prevenção, detecção e mitigação de fraudes	Identificação; Técnicos; Dados obtidos de terceiros	Proteção do crédito; legítimo interesse	Bureaus; antifraude; instituições reguladas
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Identificação; Financeiros; Dados necessários ao cumprimento legal	Obrigação legal/regulatória	Autoridades; parceiros regulados
Atendimento aos titulares	Identificação; Contato; Dados de atendimento e suporte	Execução de contrato; legítimo interesse	Ferramentas de atendimento; parceiros operacionais
Comunicação operacional e contratual	Contato; Identificação	Execução de contrato	Empresas clientes; provedores de comunicação
Aprimoramento, testes e segurança dos sistemas	Técnicos; Navegação; Logs	Legítimo interesse	Provedores de tecnologia
Auditorias, controles internos e governança	Identificação; Profissionais; Técnicos	Legítimo interesse; exercício regular de direitos	Parceiros de auditoria e compliance
Defesa em processos judiciais/administrativos	Identificação; Contratuais; Financeiros	Exercício regular de direitos	Escritórios jurídicos; autoridades
Pagamentos de natureza salarial, remuneratória ou trabalhista	Salariais e de natureza remuneratória; Identificação; Financeiros	Execução de contrato; obrigação legal/regulatória	Instituições financeiras; parceiros tecnológicos; empresas contratantes

6. Compartilhamento de dados pessoais

A Qonta poderá compartilhar dados pessoais com terceiros, **de forma limitada, transparente e compatível com as finalidades descritas nesta Política**, sempre que necessário para a prestação de seus serviços, para a segurança das operações ou para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais, observada a legislação aplicável de proteção de dados pessoais.

O compartilhamento ocorre apenas com agentes que adotem medidas adequadas de segurança e confidencialidade e que tratem os dados pessoais exclusivamente para as finalidades autorizadas.

6.1. Compartilhamentos estruturados por atividade de tratamento

Além da descrição dos compartilhamentos por tipo de parceiro apresentada a seguir, a Qonta estrutura internamente o compartilhamento de dados pessoais conforme a atividade de tratamento realizada, garantindo que apenas os dados estritamente necessários sejam compartilhados para cada finalidade específica.

Atividade de tratamento	Com quem pode haver compartilhamento	Finalidade do compartilhamento
Prestação, operação e viabilização dos serviços	Parceiros de infraestrutura financeira e tecnológica, incluindo bureaus de crédito; empresas contratantes	Viabilizar a execução das soluções contratadas e integrações operacionais
Processamento, registro e conciliação de transações	Instituições financeiras e instituições de pagamento reguladas	Executar, registrar e garantir a segurança das operações financeiras
Prevenção à fraude e segurança das operações	Bureaus de crédito, serviços antifraude, instituições reguladas	Mitigar riscos, proteger usuários e atender normas do sistema financeiro
Cumprimento de obrigações legais e regulatórias	Autoridades públicas, órgãos reguladores, instituições reguladas	Atender determinações legais, regulatórias e judiciais
Atendimento aos titulares	Parceiros operacionais e tecnológicos de atendimento	Viabilizar o processamento e resposta às solicitações
Pagamentos de natureza salarial, remuneratória ou trabalhista	Instituições financeiras, parceiros de infraestrutura tecnológica e empresas contratantes	Viabilizar a execução segura e rastreável de pagamentos remuneratórios
Armazenamento, processamento e segurança em nuvem	Provedores internacionais de tecnologia e infraestrutura	Garantir funcionamento, segurança e monitoramento dos sistemas

6.2. Instituições financeiras e instituições de pagamento reguladas

A Qonta poderá compartilhar dados pessoais com **instituições financeiras e instituições de pagamento reguladas pelo Banco Central do Brasil**, quando necessário para a viabilização de operações financeiras, integração de sistemas, segurança das transações e prevenção à fraude.

Esse compartilhamento poderá ocorrer, inclusive, **em atendimento às obrigações legais e regulatórias aplicáveis a tais instituições**, como aquelas previstas na **Resolução Conjunta nº 6, de 23 de maio de 2023, do Banco Central do Brasil e do Conselho Monetário Nacional**, que dispõe sobre o compartilhamento de dados e informações relacionados a indícios de fraude no âmbito do sistema financeiro.

Nestas hipóteses, a Qonta atua de forma cooperativa, podendo figurar como operadora ou suboperadora de dados pessoais, conforme o caso, sempre observadas as instruções lícitas do controlador e os direitos dos titulares.

6.3. Parceiros de infraestrutura financeira e tecnológica

A Qonta poderá compartilhar dados pessoais com parceiros responsáveis por infraestrutura financeira, tecnológica ou operacional, quando necessário à prestação de seus serviços, podendo incluir, mas não se limitando a:

- **Celcoin Instituição de Pagamento S.A.**, CNPJ nº **13.935.893/0001-09**;
- **Issuer Instituição de Pagamento Ltda.**, CNPJ nº **34.747.388/0001-00**;
- **Paysmart Pagamentos Eletrônicos Ltda.**, CNPJ nº **06.182.839/0001-74**;
- **Combatea fraude Tecnologia da Informação S.A.**, CNPJ nº **34.102.645/0001-57**;

O compartilhamento com tais parceiros ocorre nos limites estritamente necessários para a execução dos serviços contratados, observadas as bases legais aplicáveis, os instrumentos contratuais firmados entre as partes e a legislação vigente. Ademais, a relação de parceiros poderá ser atualizada ao longo do tempo, conforme a evolução das atividades e integrações da Qonta.

Além dos parceiros acima mencionados, a Qonta poderá compartilhar dados pessoais com **outros prestadores de serviços, parceiros comerciais ou fornecedores**, desde que tal compartilhamento seja necessário e compatível com as finalidades informadas nesta Política.

6.4. Bureaus de crédito e serviços de prevenção à fraude

A Qonta poderá compartilhar e consultar dados pessoais junto a bureaus de crédito, serviços de verificação de identidade e bases de prevenção à fraude, quando necessário para a proteção do crédito, a segurança das operações e a prevenção de ilícitos, observadas as bases legais previstas na LGPD e as normas aplicáveis.

Essas consultas e compartilhamentos podem envolver, conforme a natureza da operação, bases e serviços como o Sistema de Informações de Crédito (SCR), Serasa Experian, Quod, Boa Vista

Serviços, CAF, ClearSale, Unico e Idwall, entre outros serviços de natureza equivalente que venham a ser utilizados pela Qonta.

Tais consultas e compartilhamentos ocorrem de forma proporcional e restrita ao mínimo necessário para a finalidade de prevenção à fraude e segurança das operações, sendo registradas em sistemas que permitem a rastreabilidade dessas interações.

A Qonta assegura transparência ao titular quanto à possibilidade de realização dessas consultas, nos termos desta Política e da legislação aplicável.

6.5. Empresas contratantes, clientes e tomadores de serviço

Quando aplicável, a Qonta poderá compartilhar dados pessoais com **empresas clientes, contratantes, empregadores, plataformas ou marketplaces** que utilizem seus serviços ou infraestrutura, estritamente para fins relacionados à execução do contrato, à gestão da relação comercial ou ao cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

6.6. Autoridades públicas e órgãos reguladores

A Qonta poderá compartilhar dados pessoais com **autoridades públicas, órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas**, sempre que houver obrigação legal, ordem judicial, requisição de autoridade competente ou necessidade de cumprimento de dever legal ou regulatório.

6.7. Transferência internacional de dados

Em razão da utilização de serviços de tecnologia, infraestrutura e computação em nuvem, a Qonta poderá realizar **transferências internacionais de dados pessoais**, inclusive para outros países, conforme a localização das infraestruturas utilizadas por seus fornecedores de tecnologia.

Os dados pessoais tratados pela Qonta podem ser armazenados ou processados em ambientes tecnológicos localizados no exterior, especialmente em países ou regiões onde estejam situados os data centers ou estruturas operacionais desses fornecedores, como Estados Unidos da América, União Europeia e Brasil, a depender da arquitetura adotada.

Essas transferências podem ocorrer, por exemplo, no contexto da utilização de soluções de computação em nuvem, armazenamento, processamento de dados, monitoramento, segurança e observabilidade, fornecidas por empresas como **Amazon Web Services (AWS), Datadog e Google**, entre outros provedores de tecnologia.

A Qonta realiza transferências internacionais de dados pessoais **em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e com a Resolução CD/ANPD nº 19, de 23 de agosto de 2024**, adotando **mecanismos de transferência internacional e salvaguardas adequadas**, conforme aplicável, incluindo medidas contratuais, técnicas e organizacionais voltadas à proteção dos dados pessoais e à garantia dos direitos dos titulares.

A seleção de fornecedores considera padrões reconhecidos de segurança da informação e proteção de dados pessoais, bem como compromissos compatíveis com a legislação brasileira de proteção de dados. Além disso, a Qonta formaliza com seus fornecedores cláusulas

contratuais específicas relacionadas à transferência internacional de dados pessoais, em conformidade com as exigências da legislação aplicável.

7. Prevenção à fraude e compartilhamento regulatório

A Qonta realiza o tratamento de dados pessoais para fins de **prevenção, detecção e mitigação de fraudes**, bem como para a **segurança das operações**, dos usuários e do ecossistema financeiro no qual está inserida.

Esse tratamento poderá incluir a análise de informações relacionadas a tentativas ou indícios de fraude, monitoramento de operações, verificação de padrões de uso e outros procedimentos necessários para a proteção das atividades operadas ou viabilizadas pela Qonta, sempre nos limites da legislação aplicável e das bases legais previstas nesta Política.

No contexto de sua atuação integrada a **instituições financeiras e instituições de pagamento reguladas**, a Qonta poderá **compartilhar dados e informações relacionados a indícios de fraude** com tais parceiros, quando necessário para viabilizar o cumprimento de **obrigações legais e regulatórias a eles aplicáveis**, inclusive aquelas previstas na **Resolução Conjunta nº 6, de 23 de maio de 2023, do Banco Central do Brasil e do Conselho Monetário Nacional**.

Nessas hipóteses:

- o compartilhamento é restrito às informações **necessárias e proporcionais** à finalidade de prevenção à fraude;
- a Qonta poderá atuar como **operadora ou suboperadora**, conforme as instruções lícitas do parceiro regulado que figure como controlador;
- são observados o **dever de sigilo**, a **proteção dos dados pessoais**, a **segurança da informação** e a **finalidade exclusiva** de prevenção à fraude.

O tratamento de dados pessoais para prevenção à fraude não elimina nem restringe os **direitos dos titulares**, que poderão exercer, nos termos da legislação aplicável, os direitos de acesso, correção, atualização e demais direitos previstos na LGPD, observadas eventuais limitações legais e regulatórias.

Sempre que aplicável, a Qonta coopera com parceiros regulados e autoridades competentes para assegurar que o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais relacionados à prevenção à fraude ocorram de forma transparente, segura e em conformidade com a legislação vigente.

8. Retenção e armazenamento de dados pessoais

A Qonta armazena e mantém dados pessoais **apenas pelo tempo necessário** para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observadas as bases legais aplicáveis, as obrigações contratuais e as exigências legais ou regulatórias pertinentes.

Os prazos de retenção poderão variar conforme a natureza dos dados, a finalidade do tratamento e o contexto da relação com o titular, incluindo, entre outros, os seguintes critérios:

- **duração da relação contratual ou operacional** mantida com o titular, com empresas clientes ou com parceiros;
- **cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais**, inclusive aquelas aplicáveis a parceiros regulados;
- **exercício regular de direitos** da Qonta, inclusive para fins de defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- **prevenção à fraude, segurança das operações e gestão de riscos**, quando aplicável.

O encerramento da relação com o titular ou com a empresa à qual esteja vinculado **não implica, necessariamente, a eliminação imediata dos dados pessoais**, que poderão ser mantidos pelo período exigido ou permitido pela legislação vigente.

Sempre que possível e aplicável, a Qonta poderá:

- **eliminar** os dados pessoais que não sejam mais necessários ou pertinentes às finalidades informadas; ou
- **anonimizar** os dados pessoais, de modo que não seja possível a identificação do titular, observados os meios técnicos razoáveis disponíveis.

Os dados pessoais são armazenados em ambientes que adotam **medidas técnicas e administrativas adequadas** para proteção contra acessos não autorizados, perda, destruição, alteração ou divulgação indevida, conforme descrito nesta Política.

Após o término dos prazos de retenção aplicáveis, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados, nos limites técnicos e operacionais das atividades da Qonta, ressalvadas as hipóteses legalmente autorizadas de conservação.

9. Segurança da Informação

A Qonta adota **medidas técnicas e administrativas adequadas** para proteger os dados pessoais sob seu tratamento contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, em conformidade com a legislação aplicável.

As medidas de segurança implementadas consideram, entre outros fatores, a natureza dos dados tratados, as finalidades do tratamento, os riscos envolvidos e as tecnologias disponíveis, podendo incluir, conforme aplicável:

- controles de acesso lógico e físico aos sistemas e ambientes que armazenam ou processam dados pessoais;
- mecanismos de autenticação e segregação de perfis de acesso;

- monitoramento de sistemas e registros de atividades;
- uso de soluções de segurança da informação voltadas à proteção da infraestrutura tecnológica;
- políticas e procedimentos internos voltados à proteção de dados pessoais e à confidencialidade das informações;
- uso de criptografia em trânsito e em repouso, registros de acesso (logs) e mecanismos de rastreabilidade das operações realizadas nos sistemas.

A aplicação desses critérios considera, de forma prática, a natureza dos dados tratados e o contexto em que são utilizados nas atividades da Qonta. Assim, dados financeiros e transacionais podem observar prazos decorrentes de obrigações regulatórias e fiscais; registros técnicos e informações relacionadas à segurança podem ser mantidos pelo período necessário à prevenção de fraudes e à proteção das operações; e dados de natureza salarial podem observar prazos decorrentes da legislação trabalhista e obrigações correlatas.

A Qonta também adota medidas para assegurar que **terceiros e parceiros** que realizem tratamento de dados pessoais em seu nome ou em cooperação com a Qonta observem padrões adequados de segurança da informação e confidencialidade, nos termos dos instrumentos contratuais firmados e da legislação vigente.

As medidas de segurança adotadas pela Qonta aplicam-se aos **ambientes, sistemas e operações sob sua gestão ou controle**. Quando dados pessoais forem tratados por parceiros, prestadores de serviços ou instituições reguladas integradas ao ecossistema da Qonta, tais agentes serão responsáveis pela adoção de medidas de segurança adequadas aos seus respectivos ambientes, nos termos da legislação aplicável e dos instrumentos contratuais firmados.

A Qonta mantém plano interno estruturado de resposta a incidentes de segurança da informação, que estabelece procedimentos para registro, classificação, tratamento e comunicação de incidentes envolvendo dados pessoais.

Incidentes de segurança da informação

Na hipótese de ocorrência de incidente de segurança que envolva dados pessoais **sob responsabilidade direta da Qonta**, e que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares (Art. 48 da LGPD), a Qonta adotará as medidas cabíveis para mitigação dos efeitos do incidente e realizará as comunicações exigidas pela legislação aplicável, inclusive à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares, quando aplicável.

Quando o incidente de segurança envolver dados pessoais tratados **por parceiros, prestadores de serviços ou instituições integradas** ao ecossistema da Qonta, sob responsabilidade desses agentes, as providências e comunicações observarão as **responsabilidades legais e contratuais atribuídas a cada agente de tratamento**, atuando a Qonta de forma coordenada e cooperativa quando aplicável, **sem que isso implique assunção automática de responsabilidade por incidentes ocorridos fora de sua esfera de controle**.

10. Direitos dos titulares de dados pessoais

A Qonta assegura aos titulares de dados pessoais o exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), os quais poderão ser exercidos a qualquer momento, mediante solicitação, nos termos da legislação aplicável.

Os titulares têm direito a obter da Qonta, em relação aos seus dados pessoais por ela tratados, entre outros:

- **confirmação da existência de tratamento;**
- **acesso aos dados pessoais;**
- **correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;**
- **anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- **portabilidade dos dados**, quando aplicável e observadas as normas legais e regulatórias;
- **eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento**, quando cabível;
- **informação sobre o compartilhamento** de dados com entidades públicas e privadas;
- **informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento** e sobre as consequências dessa negativa, quando aplicável;
- **revogação do consentimento**, nos termos da legislação.

As solicitações relacionadas aos direitos dos titulares poderão ser realizadas por meio dos **canais de atendimento indicados nesta Política**.

A Qonta se compromete a **responder às solicitações dos titulares no prazo legal**, observando o disposto no **art. 19 da LGPD**, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas de prorrogação ou limitação.

O exercício dos direitos dos titulares será realizado **sem custos**, exceto nos casos expressamente previstos em lei, e poderá estar sujeito à verificação da identidade do solicitante, como medida de segurança e proteção dos próprios dados pessoais.

11. Procedimento para atendimento das solicitações dos titulares

As solicitações relativas ao exercício dos direitos dos titulares de dados pessoais poderão ser realizadas por meio dos **canais de atendimento indicados nesta Política**, devendo conter informações suficientes para a correta identificação do solicitante e da demanda apresentada, sendo tais solicitações registradas e acompanhadas por meio de ferramenta interna que permite a rastreabilidade, controle e registro das interações realizadas

O procedimento de atendimento observará, de forma geral, as seguintes etapas:

- **recebimento da solicitação**, por meio dos canais disponibilizados pela Qonta;
- **verificação da identidade do solicitante**, como medida de segurança, podendo ser solicitadas informações adicionais quando necessário para evitar acessos indevidos;
- **análise da solicitação**, considerando a natureza do pedido, os dados envolvidos e as bases legais aplicáveis;
- **consolidação das informações**, inclusive mediante cooperação com empresas contratantes, parceiros ou instituições reguladas, quando o tratamento de dados ocorrer em cadeia ou sob instruções de terceiros;
- **resposta ao titular**, no prazo legal, em formato eletrônico seguro ou outro meio adequado, conforme aplicável.

Quando a Qonta atuar como **operadora ou suboperadora** de dados pessoais, o atendimento às solicitações dos titulares será realizado **em cooperação com o agente controlador responsável**, nos termos da legislação aplicável, podendo a solicitação ser direcionada ou respondida diretamente pelo controlador, conforme a natureza do tratamento e as responsabilidades atribuídas a cada parte. Nesses casos, a Qonta adotará as medidas razoáveis para **viabilizar o atendimento da solicitação**, incluindo o encaminhamento ao controlador competente ou o fornecimento de informações sob sua posse, **sem prejuízo das responsabilidades legais atribuídas a cada agente de tratamento**.

O atendimento às solicitações observará as **limitações legais, regulatórias e contratuais** aplicáveis, podendo a Qonta deixar de atender, total ou parcialmente, pedidos que não sejam compatíveis com a legislação vigente, com o dever de sigilo ou com obrigações legais ou regulatórias, hipótese em que o titular será devidamente informado sobre os fundamentos da negativa.

A Qonta manterá registro das solicitações recebidas e das providências adotadas, para fins de controle, governança e demonstração de conformidade com a legislação aplicável.

12. Cookies e tecnologias semelhantes

A Qonta poderá utilizar **cookies e tecnologias semelhantes** em seus websites, aplicações ou ambientes digitais, quando aplicável, com a finalidade de viabilizar o funcionamento adequado das plataformas, melhorar a segurança, aprimorar a experiência do usuário e obter informações estatísticas sobre a utilização dos serviços.

Os cookies utilizados poderão incluir, conforme o caso:

- **cookies estritamente necessários**, essenciais para o funcionamento dos sistemas e para a prestação dos serviços;

- **cookies de desempenho e análise**, utilizados para coletar informações agregadas sobre a utilização das plataformas, permitindo a melhoria de funcionalidades e desempenho;
- **cookies de segurança**, voltados à prevenção de fraudes, identificação de acessos indevidos e proteção dos ambientes digitais.

A Qonta não utiliza cookies para fins incompatíveis com as finalidades informadas nesta Política e poderá empregar soluções de terceiros para análise e monitoramento, observadas as medidas de segurança e a legislação aplicável.

O titular poderá, a qualquer momento, **gerenciar ou desabilitar cookies** por meio das configurações de seu navegador ou dispositivo, ciente de que a desativação de determinados cookies poderá impactar o funcionamento de algumas funcionalidades dos serviços.

Quando exigido pela legislação aplicável, a Qonta disponibilizará informações adicionais ou mecanismos específicos para a gestão de cookies.

13. Atualizações desta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser **atualizada ou alterada a qualquer tempo**, com o objetivo de refletir mudanças nas atividades da Qonta, em seus serviços, em requisitos legais ou regulatórios, ou em práticas relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

Sempre que houver alterações relevantes, a versão atualizada será **disponibilizada pelos canais oficiais da Qonta**, com indicação da data de sua última atualização. Recomenda-se que os titulares consultem periodicamente esta Política para se manterem informados sobre como seus dados pessoais são tratados.

O uso contínuo dos serviços da Qonta após a publicação de eventuais alterações será interpretado como ciência da versão vigente desta Política, observada a legislação aplicável.

14. Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO)

A Qonta designou Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, responsável por atuar como canal de comunicação entre a Qonta, os titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O DPO exerce suas funções com autonomia técnica e independência no desempenho de suas atribuições, possuindo acesso direto à alta administração da Qonta para reporte de questões relacionadas à proteção de dados pessoais, governança em privacidade e conformidade com a legislação aplicável.

O DPO atua, ainda, de forma integrada ao programa interno de governança em privacidade e proteção de dados da Qonta, participando das iniciativas de avaliação de riscos, definição de controles, resposta a incidentes e atendimento aos direitos dos titulares.

O Encarregado poderá ser contatado por meio do seguinte canal:

Nome: Felipe Stanquevisch

E-mail: dpo@qonta.com.br

Qonta

Por esse canal, os titulares poderão encaminhar solicitações, dúvidas, reclamações ou comunicações relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais, bem como exercer os direitos previstos na legislação aplicável.