

Qonta

Termos e Condições da Qonta

Última atualização: 06 de janeiro de 2025

Estes Termos e Condições regem o uso do aplicativo, APIs e demais serviços da Qonta. Ao acessar ou utilizar qualquer funcionalidade da Qonta, você concorda integralmente com os termos aqui descritos. Se não concordar, não deverá utilizar nossos serviços.

1. Objetivo e Serviços

A Qonta é uma plataforma de tecnologia para serviços financeiros voltada exclusivamente para empresas (pessoas jurídicas com CNPJ ativo). Com sede na Rua Dr. Rafael de Barros, 209 – 12º andar – Paraíso, São Paulo – SP, 04003-040, a Qonta oferece funcionalidades como contas de pagamento digital, operações financeiras e monitoramento de transações, disponíveis em todo o território nacional.

2. Definições Importantes

As palavras com letra inicial maiúscula têm definições específicas neste documento. Por exemplo:

- “Conta de Pagamento”: conta pré-paga associada ao uso dos nossos serviços.
- “Usuário”: pessoa jurídica titular da conta.
- “Serviço”: APIs, site e demais funcionalidades operadas pela Qonta.
- “Você”: empresa, representante legal ou outro ente autorizado que acessa ou usa a plataforma.
- “Empresa”: Qonta Serviço de Tecnologia.
- “Dados Pessoais”: informações tratadas conforme a LGPD.
- “Serviço de mídia social de terceiros”: plataformas externas eventualmente conectadas à Qonta.

3. Política de Privacidade e LGPD

A Qonta segue integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018). Todos os dados coletados são tratados com base legal adequada, seguindo

diretrizes de segurança, transparência e finalidade. Recomendamos a leitura da Política de Privacidade para mais informações.

4. Reconhecimento e Aceitação

O uso da plataforma está condicionado à aceitação destes Termos e da Política de Privacidade. O serviço é destinado apenas a maiores de 18 anos. Se você for menor de idade ou não estiver de acordo com os termos, não poderá utilizar a Qonta.

5. Cadastro e Elegibilidade

- Para criar uma conta, é necessário:
- Ter mais de 18 anos;
- Possuir CNPJ ativo;
- Passar por verificação de identidade e conformidade (KYC);
- Fornecer documentos como CNPJ, identidade, telefone, e-mail e prova de vida;
- Ser o administrador ou ter poderes para abertura da conta.

6. Coleta e Uso de Dados

Ao utilizar a Qonta, você consente com a coleta de:

- Dados cadastrais (CNPJ, e-mail, telefone);
- Localização e IP;
- Informações do dispositivo (hardware, sistema, navegador);
- Cookies (para melhorar a navegação, podendo ser desabilitados).

7. Conta de Pagamento via Parceiro (Celcoin)

Você reconhece que a conta de pagamento será aberta na CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A. (CNPJ 13.935.893/0001-09), nossa parceira para a infraestrutura de Banking as a Service (BaaS). A Celcoin realiza abertura de conta, emissão de moeda eletrônica, liquidação e processamento, observando todas as normas regulatórias e de proteção de dados.

8. Nome de Usuário e Conduta

Seu nome de usuário não pode violar direitos de terceiros, conter linguagem ofensiva ou ser enganoso. Você é responsável por manter sua senha segura e notificar qualquer uso indevido de sua conta.

9. Conteúdo

A Qonta não permite a publicação de conteúdo pelos usuários. Toda interação se limita ao uso das funcionalidades disponibilizadas, sendo o conteúdo controlado apenas pela própria Qonta.

10. Segurança da Informação

Adotamos medidas como:

- Criptografia de dados;
- Controle de acesso restrito;
- Monitoramento contínuo dos sistemas.

Em caso de incidente, notificaremos os usuários afetados e as autoridades competentes, conforme a LGPD.

11. Sites e Serviços de Terceiros

Nosso serviço pode conter links para sites de terceiros. A Qonta não se responsabiliza por conteúdos, práticas ou políticas externas. Recomendamos que você leia os termos e políticas desses sites antes de acessá-los.

12. Rescisão de Conta

Podemos encerrar ou suspender sua conta sem aviso prévio em caso de violação destes Termos. Você pode encerrar sua conta a qualquer momento, descontinuando o uso da plataforma.

13. Limitação de Responsabilidade

A Qonta e seus fornecedores não são responsáveis por danos indiretos, incidentais ou consequenciais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso dos serviços, na máxima extensão permitida por lei.

14. Dados Pessoais

A Qonta atua como agente de tratamento de dados pessoais e compromete-se com a proteção desses dados, adotando todas as medidas exigidas pela LGPD.

15. Isenção de Garantias

O serviço é fornecido “como está” e “conforme disponível”. A Qonta não garante que o serviço será ininterrupto, livre de erros ou adequado a todas as finalidades. Algumas limitações podem não se aplicar a você, dependendo da jurisdição.

16. Resolução de Disputas

A Qonta prioriza a resolução amigável de disputas. Se não for possível, poderá ser utilizado um processo de mediação e arbitragem antes de qualquer medida judicial.

17. Divisibilidade e Renúncia

Se qualquer cláusula for considerada inválida, as demais continuarão em vigor. A omissão do exercício de qualquer direito não implica em renúncia futura.

18. Alterações nos Termos

Estes Termos podem ser alterados a qualquer momento, com aviso prévio de 10 dias em caso de mudanças significativas. O uso contínuo da plataforma após esse prazo constitui aceitação das novas condições.

19. Contato

Em caso de dúvidas, entre em contato com: info@qonta.com.br.